FECHA DE LA ASISTENCIA:	Julio 10/2026

INFORMACIÓN GENERAL	
Medio de Asistencia Técnica: ☒Campo ☐Virtual ☐Oficina	
DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE BRINDA LA ASISTENCIA: Secretaría de Salud	
DIRECCIÓN O AREA RESPONSABLE: Salud Laboral	
FUNCIONARIO O CONTRATISTA FACILITADOR	
Nombres y apellidos: Andrea Julieth Rodríguez Castelblanco	Cargo: Profesional Universitario – Referente Salud Laboral
Correo electrónico institucional: andrea.rodriguez@cundinamarca.gov.co	Teléfono: 3134825361
DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO (Solicitante o uno de los beneficiarios)	
Grupo de interés asistido: Ejecutora y trabajadores Lavaderos de carros	
Nombre del beneficiario: Mónica del Pilar Salamanca	Correo electrónico: saludlaboral@tocancipa-cundinamarca.gov.co
Municipio donde se realizó la Asistencia Técnica: Tocancipá	
Número total de beneficiarios: 10	
TEMA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	
226. Salud en el Entorno Laboral – Riesgo Auditivo	
OBJETIVO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	
Fortalecer la cultura de prevención y cuidado de la salud auditiva y vocal en los trabajadores de los lavaderos de carros del municipio de Tocancipá, territorio priorizado por riesgo auditivo en el departamento. La intervención busca transferir conocimientos técnicos sobre higiene sonora y ergonomía vocal, con el propósito de mitigar enfermedades laborales derivadas de la exposición prolongada al ruido y del uso inadecuado de la voz, promoviendo prácticas seguras y sostenibles en el entorno laboral.	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
En cumplimiento del cronograma departamental y gracias a la articulación efectiva con la ejecutora de la Alcaldía Municipal, se llevó a cabo una asistencia técnica en el municipio de Tocancipá, dirigida al sector económico de los lavaderos de carros. Esta intervención	

se consolidó como un espacio estratégico para abordar los riesgos laborales derivados de la exposición prolongada al ruido de maquinaria y motores, así como del uso constante de la voz en la atención de clientes, considerando que la jornada laboral de los trabajadores en este sector se extiende aproximadamente diez horas diarias, lo que incrementa la vulnerabilidad frente a enfermedades auditivas y vocales.

La actividad se desarrolló en horas de la tarde, iniciando a las 4:30 p.m. y finalizando a las 6:30 p.m., con el propósito de observar de manera directa las dinámicas cotidianas de los trabajadores según sus funciones y cargos. Este enfoque permitió identificar prácticas habituales de comunicación y exposición sonora, generando insumos valiosos para la formulación de recomendaciones específicas. Se resalta el liderazgo del propietario del establecimiento, quien facilitó la intervención y permitió que la asistencia técnica se realizara de manera personalizada, garantizando un ambiente de apertura, confianza y colaboración interinstitucional.

El escenario se convirtió en un espacio pedagógico para la socialización de recomendaciones sobre el cuidado de la voz y la audición, reafirmando la importancia de integrar medidas de autocuidado en las prácticas laborales de los lavaderos de carros. Asimismo, la jornada fortaleció la articulación institucional y evidenció la pertinencia de extender las acciones de prevención a sectores de la economía popular y comunitaria, donde las condiciones de riesgo son frecuentes y requieren acompañamiento técnico especializado.

📑 SEÑALES DE PÉRDIDA DE AUDICIÓN Y RECOMENDACIONES PARA LOS TRABAJADORES DE LOS LAVADEROS DE CARROS

La salud auditiva constituye un componente esencial para el bienestar de los trabajadores de los lavaderos de carros, quienes diariamente enfrentan ambientes ruidosos por el uso de máquinas de presión, motores y equipos de limpieza, además de prolongadas jornadas de atención al cliente. Reconocer a tiempo las señales de pérdida de audición permite prevenir complicaciones mayores y adoptar medidas de autocuidado.

🔎 10 señales de pérdida de la audición

Los trabajadores deben estar atentos si presentan alguna de estas situaciones:

1. Percibir que las personas hablan “entre dientes” o con poca claridad.
2. Dificultad para escuchar la televisión, o que familiares indiquen que el volumen está demasiado alto.

3. Problemas para oír cuando alguien les llama desde otra habitación o desde atrás.
4. Dificultades para comunicarse en grupos pequeños, como reuniones o conversaciones colectivas.
5. Problemas para entender en ambientes ruidosos (lavadero, bus, fiestas).
6. Necesidad frecuente de pedir a las personas que repitan lo que dicen.
7. Dejar de escuchar sonidos cotidianos como el tictac del reloj, el agua corriendo o los pájaros.
8. No percibir el timbre de la puerta o el teléfono.
9. Que familiares, compañeros o amigos sugieran que puede estar sufriendo pérdida auditiva.
10. Necesidad de leer los labios o concentrarse intensamente para entender lo que alguien dice o susurra.

🛠️ **Recomendaciones técnicas para el sector de lavaderos de carros**

Ante el panorama de riesgo auditivo identificado en Tocancipá, se socializaron y pactaron las siguientes pautas de mitigación bajo un enfoque de autocuidado y prevención primaria:

- **Vigilancia Auditiva Periódica:** Se instruyó al personal sobre la necesidad de realizarse una audiometría clínica anual, como herramienta técnica clave para detectar de manera temprana el impacto de la exposición a ruido de máquinas de presión y motores, permitiendo identificar alteraciones en las frecuencias agudas antes de que se comprometa la capacidad de comunicación con los clientes.
- **Uso de Elementos de Protección Personal (EPP):** Se recalcó la importancia de utilizar protectores auditivos con nivel de atenuación adecuado (NRR) durante la jornada laboral. En el contexto de los lavaderos, estos dispositivos actúan como barrera indispensable para evitar el trauma acústico crónico provocado por la exposición continua a equipos de alta presión y motores.
- **Protocolo de Higiene Sonora y Descanso Auditivo:** Se recomendó implementar el reposo auditivo post-jornada, evitando el uso de audífonos a volúmenes elevados en los trayectos personales o en el descanso. La higiene sonora implica reducir la

carga auditiva extralaboral para permitir que el sistema auditivo se recupere de la fatiga acumulada.

- **Fisiología y Cuidado de la Salud Vocal (Prevención del Abuso Vocal):** Reconociendo que la voz es herramienta esencial para la atención al cliente en ambientes ruidosos, se abordó la prevención de disfonías funcionales. Se recomendó:
    - **Hidratación frecuente:** consumo de agua en sorbos pequeños durante la jornada para mantener lubricada la mucosa de los pliegues vocales.
    - **Técnicas de proximidad:** acercarse al interlocutor para hablar en lugar de elevar la voz por encima del ruido de las máquinas.
    - **Higiene vocal:** evitar irritantes como exceso de cafeína o tabaco, que resecan el tracto vocal y comprometen la eficiencia de la voz.



Se anexa registros fotográficos de la actividad







CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo de la Asistencia Técnica: ☒SI ☐NO

Observaciones: La jornada de asistencia técnica realizada en el sector de los lavaderos de carros del municipio de Tocancipá culminó con resultados altamente positivos, logrando abordar de manera personalizada a los trabajadores del establecimiento, quienes participaron activamente en la socialización de las recomendaciones sobre el cuidado de la voz y la audición. El proceso contó con el acompañamiento permanente de la ejecutora de la Alcaldía Municipal, lo que garantizó una articulación institucional efectiva y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el cronograma departamental. Esta intervención permitió fortalecer la cultura de autocuidado en un sector económico caracterizado por largas jornadas laborales y exposición constante al ruido de maquinaria y motores, factores que incrementan el riesgo auditivo y vocal. Con esta actividad se da cumplimiento a una de las acciones programadas dentro de la vigencia, consolidando un espacio de sensibilización técnica y promoción de la salud laboral. Como compromiso de continuidad, se acordó programar para el segundo semestre una nueva asistencia técnica dirigida a otros sectores económicos del municipio, con el fin de ampliar la cobertura y garantizar que las recomendaciones técnicas lleguen a más trabajadores expuestos a riesgos auditivos y vocales.

Gobernación de Cundinamarca	PROCESO DE ASISTENCIA TÉCNICA	Código: MAT-FR-17
	REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ASISTENCIA TÉCNICA	Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 16/02/2026

TEMA(Numero y Descripción): 226. Salud en el Entorno laboral / Riesgo Auditivo — FECHA DE AT: Julio 10/2026
LUGAR: Lavadero Deluxe Car Wash Tocancipa — FACILITADOR: Andrea J. Rodriguez
DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE COORDINA AT: Salud Publica — DIRECCIÓN O ÁREA RESPONSABLE: Salud laboral

	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO / NUMERO DOCUMENTO	ENTIDAD / CARGO	MUNICIPIO QUE REPRESENTA O DE RESIDENCIA	E-MAIL / TELÉFONO	CARACTERIZACIÓN ASISTENTE (MARQUE CON X)					FIRMA
						Sexo	Edad: entre	Grupo poblacional	Grupo étnico	Nivel Académico	
1	Hernando Velasquez	CC 1927972	Contratista	Tocancipa	3163798014	X Masculino; Femenino; No binario	Menor de 12 años; 13-17 años; 18-28 años; 29-59 años; X 60 años o más	Pers. con discap; Vict. del confl. Arm; Campesino; Cabeza de hogar; Situación de Pobreza; LGBTIQA+; Pers. Migrantes; X Ninguno	Indígena; Afrocolombiano; Raizal; Palenquero/a; Rrom o gitano; X Ninguno	Sin escolaridad; Primaria; X Secundaria; Tecnólogo; Universitario; Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si / No
2	Adalberto Perez	CE 20549.206	empleado	Tocancipa	3124183269	X Masculino; Femenino; No binario	Menor de 12 años; 13-17 años; 18-28 años; X 29-59 años; 60 años o más	Pers. con discap; Vict. del confl. Arm; Campesino; Cabeza de hogar; Situación de Pobreza; LGBTIQA+; Pers. Migrantes; X Ninguno	Indígena; Afrocolombiano; Raizal; Palenquero/a; Rrom o gitano; X Ninguno	Sin escolaridad; Primaria; X Secundaria; Tecnólogo; Universitario; Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si / No
3	FREDDY Machado	CE 3125462	Empleado	Tocancipa	3228226436	X Masculino; Femenino; No binario	Menor de 12 años; X 18-28 años; 29-59 años; 60 años o más	Pers. con discap; Vict. del confl. Arm; Campesino; Cabeza de hogar; Situación de Pobreza; LGBTIQA+; X Pers. Migrantes; Ninguno	Indígena; Afrocolombiano; Raizal; Palenquero/a; Rrom o gitano; X Ninguno	Sin escolaridad; Primaria; X Secundaria; Tecnólogo; Universitario; Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si / No
4	DELIA Saraba	CC 40530095 74	Empleada	tocancipa	3213326516	X Masculino; Femenino; No binario	Menor de 12 años; 13-17 años; 18-28 años; X 29-59 años; 60 años o más	Pers. con discap; Vict. del confl. Arm; Campesino; Cabeza de hogar; Situación de Pobreza; LGBTIQA+; Pers. Migrantes; X Ninguno	Indígena; Afrocolombiano; Raizal; Palenquero/a; Rrom o gitano; X Ninguno	Sin escolaridad; Primaria; X Secundaria; Tecnólogo; Universitario; Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si / No

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, autorizo de manera previa, expresa e informada a la Gobernación de Cundinamarca para que, en el marco de la ejecución del proceso de asistencia técnica departamental, recolecte, almacene, procese, use, circule y suprima mis datos personales, única y exclusivamente con fines relacionados con la planeación, implementación, seguimiento y evaluación de las acciones propias de dicho proceso. Así mismo, declaro conocer que podré ejercer en cualquier momento mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Gobernación de Cundinamarca, a través de los canales oficiales dispuestos para tal fin.

Scanned with CamScanner

	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO / NUMERO DOCUMENTO	ENTIDAD / CARGO	MUNICIPIO QUE REPRESENTA O DE RESIDENCIA	E-MAIL / TELÉFONO	CARACTERIZACIÓN ASISTENTE (MARQUE CON X)					FIRMA
						Sexo	Edad: entre	Grupo poblacional	Grupo étnico	Nivel Académico	
5	Wualger Matiz	1.028489447 T.I	Empleado	Tocancipá	3208797565	X Masculino Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años X 18-28 años 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria X Secundaria Tecnólogo Universitario Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si No
6	Maribe Montesino	PPT 1102937	Empleado	Tocancipá	3229212715	Masculino X Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años 18-28 años X 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria Secundaria Tecnólogo X Universitario Posgrado	AUTORIZO USO DE DATOS Si No
7	Jose Rojas	PPT 5927 765	Empleado	Tocancipa	3223392930	X Masculino Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años X 18-28 años 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria Secundaria X Tecnólogo Universitario Posgrado	Jose Rojas AUTORIZO USO DE DATOS Si No
8	Brayan Cantillo	CC 1042782 80	Empleado	Tocancipá	3005319391	X Masculino Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años X 18-28 años 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria X Secundaria Tecnólogo Universitario Posgrado	Brayan Cantillo Avila AUTORIZO USO DE DATOS Si No
9	Martin de Jesus Blanco	CC 1054291 23	Empleado	Tocancipa	3216526495	X Masculino Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años X 18-28 años 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria X Secundaria Tecnólogo Universitario Posgrado	MARTIN AUTORIZO USO DE DATOS Si No
10	Monica Sabamonte	CC 1070087 326	Empleado	Tocancipá	3022485561	Masculino X Femenino No binario	Menor de 12 años 13-17 años 18-28 años X 29-59 años 60 años o más	Pers. con discap Vict. del conf. Arm Campesino Cabeza de hogar Situación de Pobreza LGBTIQA+ Pers. Migrantes X Ninguno	Indígena Afrocolombiano Raizal Palenquero/a Rrom o gitano X Ninguno	Sin escolaridad Primaria Secundaria Tecnólogo X Universitario Posgrado	Monicas AUTORIZO USO DE DATOS Si No

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, autorizo de manera previa, expresa e informada a la Gobernación de Cundinamarca para que, en el marco de la ejecución del proceso de asistencia técnica departamental, recolecte, almacene, procese, use, circule y suprima mis datos personales, única y exclusivamente con fines relacionados con la planeación, implementación, seguimiento y evaluación de las acciones propias de dicho proceso. Así mismo, declaro conocer que podré ejercer en cualquier momento mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Gobernación de Cundinamarca, a través de los canales oficiales dispuestos para tal fin.

Scanned with CamScanner